

Badania społeczne i marketingowe
przeprowadzone przez firmę Pretendent, na zlecenie
Prezesa Krajowego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
w siedzibie RZGW Gliwice

W dniu 16 listopada 2011 r. w siedzibie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach, odbyło się spotkanie „fokusowe” z przedstawicielami administracji rządowej i samorządowej, przemysłu i usług wodnych oraz użytkownikami wód.

Spotkanie przeprowadziła firma Pretendent na zlecenie Krajowego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie.

Celem badania było poznanie opinii społecznej na temat projektów dwóch dokumentów związanych z procesem wdrażania Ramowej Dyrektywy Wodnej: „Przeгляdu istotnych problemów gospodarki wodnej” oraz „Harmonogramu i programu prac związanych z aktualizacją planów gospodarowania wodami”.

Podczas badania mediator zadawał szereg pytań związanych z konsultowanymi dokumentami. Uczestnicy spotkania stwierdzili, iż największym problemem, jaki zaobserwowali w swej działalności jest nieodczuwalne dofinansowanie, brak środków na działania związane z gospodarką wodną (realizacja inwestycji) oraz zanieczyszczenie wód. Stwierdzono, iż nie ma jasnej hierarchizacji zadań, które - w miarę potrzeb finansowych, powinny się znaleźć na pierwszym miejscu do zrealizowania. Poruszono kwestie ekologiczne np. temat budowy kanalizacji, zbyt duże koszty za podłączenie ścieków oraz konsekwencje prawne, które są z tym związane.. Jednogłośnie stwierdzono, iż ludzie powinni być świadomi korzyści, które z tego płyną. Tematyka społeczno-ekonomiczna była hartowana w dyskusji, jako niezwykle ważny problem.

Oceniono również szatę graficzną konsultowanych dokumentów. Stwierdzono, iż są one przekonujące i zachęcają do zapoznania się z nim. Zgłoszono uwagę krytyczną dotyczącą niefortunnego doboru fotografii. W zakresie merytorycznym zwrócono uwagę na fakt, iż w dokumencie „Przeгляд istotnych problemów...” brakuje spraw związanych z melioracją, zaś w samym katalogu IP mankamentem jest to, iż nie poruszono spraw finansowych, wskazano zaś tylko problemy techniczne.

W trakcie spotkania osoby aktywnie uczestniczyły w dyskusji. Chętnie wymieniali swoje poglądy związane z istotnymi problemami, jakie w ich przekonaniu nurtują gospodarke wodną.